

# Politika kvality

ProCrea Swiss IVF Center s.r.o.

Identifikace dokumentu: <b>F PI 0015</b>	Platnost od: <b>07.09.2021</b>
Zpracoval, dne: <b>Mgr. Lukáš Gold, 4.8.2020</b>	Verze: <b>002</b>
Schválil, dne, podpis: <b>MUDr. Libor Hradecký, Ph.D., 31.8.2020</b>	Typ dokumentu: <b>Důvěrné</b>
Garant dokumentu: <b>Mgr. Lukáš Gold, manažer kvality</b>	Výtisk č.:
Ostatní informace:	

**Před použitím dokumentu si podle čísla verze ověřte, že se jedná o aktuální verzi.**

## NABÍDKA SLUŽEB

Centrum asistované reprodukce ProCrea Swiss IVF Center s.r.o. a ÚAR GPK FN Plzeň poskytuje základní a specializované služby v oblasti asistované reprodukce.

## PROHLÁŠENÍ O STANDARDU SLUŽEB

Prvořadým cílem politiky kvality ProCrea Swiss IVF Center s.r.o. a ÚAR GPK FN Plzeň je poskytování kvalitních ambulantních a laboratorních služeb při péči o pacienty.

Vedení jednotlivých úseků pracoviště se zavazuje usilovat o udržení vysokého standardu služeb trvalým zlepšováním ambulantní péče, laboratorní práce.

## ÚČAST VŠECH PRACOVNÍKŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

Pracovníci, podílející se na všech činnostech, se průběžně seznamují s dokumentací systému managementu kvality a přejímají zde uvedené předpisy a postupy. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování, který je uplatněn ve všech činnostech pracoviště.

## ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY ISO 9001:2015

Vedené jednotlivých úseků pracoviště se při své činnosti zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 9001 v platné verzi.

## CELKOVÉ CÍLE SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

Dodržování shody s požadavky normy ČSN EN ISO 9001 v platné verzi.

Zvyšování odborné způsobilosti všech pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat ambulantní péči a laboratorní práci.

Nakládání s informacemi, daty a výsledky pacientů s ohledem na bezpečnost, utajení, důvěrnost a GDPR.

## VEDENÍ SE ZAVAZUJE

Vytvářet vhodné zdroje a stanovit odpovědnosti a pravomoci všech pracovníků, kteří mají náležité odborné vzdělání a pravidelně se účastní odpovídajících interních a externích vzdělávacích akcí.

Plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001 v platné verzi a poskytovat k tomu odpovídající zdroje, prostředky a pravomoci.

K aktivní podpoře zaměstnanců upozorňujících na neshody v rámci svěřených pravomocí a ekonomických možností. V případě nalezených neshod tyto zdokumentovat a neprodleně provést účinná opatření.